

SÅ LYCKADES VI

Robert Malmqvist hade alltid drömt om att driva ett eget företag. När hans pappa Peter Malmqvist sålde sitt företag Prevaka AB 2004 öppnades den möjligheten. Idag driver de tillsammans Precont, ett säkerhets- och undersökningsföretag. I år fyller bolaget tio och kan se tillbaka på glädjande tillväxt – bland annat har man av Dagens Industri utsetts till ett Gasellföretag hela tre gånger.



Far och son Peter och Robert Malmqvist driver tillsammans Precont, som blivit utsett till Gasellföretag hela tre gånger.

Säkerhet som affärsidé

▲ - Samtidigt är vi noga med att växa långsamt. Tyngdpunkten ligger på kvalitet, säger Robert Malmqvist, vd.

Precont är idag verksamma i hela Sverige. Huvudsysslan är att förebygga och avslöja internt svinn samt att mäta och förbättra kundupplevelsen genom så kallad mystery shopping. Detalj- och dagligvaruhandeln utgör stora kundgrupper för Precont, samt hotell, restauranger och spelbolag, för att nämna några exempel. Dagens framgångar var dock inte självklara när verksamheten startade upp i Lödöse för tio år sedan.

- När Prevaka såldes ville de nya ägarna inte jobba vidare med kontrolltjänster. Då tog vi tillfället i akt att starta ett eget bolag och bedriva kontrolltjänsterna. Därmed hade vi en liten kundstock och en omsättning på omkring två miljoner kronor i början.

- Samtidigt blev vi ålagda med konkurrensförbud från Prevakas nya ägare. Vi fick således inte kommunicera ut vårt varumärke och var därmed ganska bakbundna de tre första åren, säger Robert Malmqvist.

DET VAR NÄR konkurrensförbudet äntligen upphörde som Precont började kunna ta ut svängarna på allvar.

- Då kunde vi sätta upp mål på riktigt och dessutom börja bredda kundunderlaget. Samtidigt blev det möjligt att börja erbjuda fler tjänster. Från och med 2008 tog omsättningen fart och vårt varumärke syntes mer. Vi kunde också delta i fler upphandlingar och då blev Preconts potential ännu tydligare. Idag har vi både stora statli-

ga och privata bolag som kunder.

Interna svinnutredningar är en växande bransch men alla kanske inte känner till exakt vad det handlar om. När man pratar om svinn i handeln är det oftast stölder, rån och snatteri man tänker på i första hand. Men faktum är att detta så kallade externa svinn står bakom ca 50 procent av det totala svinnet. Det interna svinnet, som orsakas av personal och chefer samt det administrativa svinnet står tillsammans bakom de resterande 50 procenten.

- När våra kunder tar kontakt med oss är det oftast för att de misstänker oegentligheter i verksamheten. Det kan till exempel handla om felaktig kassahantering. Då kan vi kopplas in och göra utredningar. Då gäller det först att försäkra sig om att problemen inte beror på rutinmässiga brister, stress eller misstag. Ofta kontaktar uppdragsgivare oss lite för sent, då en större skada redan skett, pga att man inte haft tillräckliga rutiner eller kontroll för att kunna upptäcka det i ett tidigare skede. Vi föredrar alltid i första hand att förebygga svinn genom slumpmässiga och kontinuerliga kontroller tillsammans med tydliga rutiner.

- Om det visar sig att det ligger brott bakom är det vår uppgift att samla in rikligt med bevis innan någon form av åtgärd kan vidtagas. Det kan handla om ett avskedande eller att åtal väcks. I det sistnämnda kan det vi samlar in fungera som underlag i en rättegång, till exempel.

MYSTERY SHOPPING GÅR ut på att anonyma så kallade shoppers besöker till exempel en butik, agerar vanlig kund och helt enkelt rapporterar sin upplevelse via olika formulär. Här är rekryteringen en viktig faktor för Precont.

- Vi behöver ansikten som kan smälta in olika miljöer. Det betyder att vi har personal som är allt från 18 till 65

Tips

- 1 Häng inte upp dig på smådetaljer i början. Det är bättre att sätta upp ett övergripande mål, en bild av "hit vill jag nå" och sedan bara köra. Man ska heller inte vara rädd för att göra fel, för det kommer man att göra. Då är det bättre att se sina misstag som utvecklingsmöjligheter
- 2 Självdisciplin är en viktig faktor, att kunna välja vägen mot målen även när man blir ifrågasatt. Det är viktigt att kunna pressa sig själv att köra vidare även om det blir tufft.
- 3 Ta hjälp av andra människor. Att ha ett bollplank och umgås med inspirerande människor har hjälpt mig mycket.

år. En mystery shopper ska vara nyfiken och ha bra observationsförmåga och samtidigt kunna gå in i lite av en teaterroll, förklarar Robert Malmqvist.

Med tio framgångsrika år i ryggsäcken blickar nu Precont framåt.

- Det närmsta målet är en omsättning på 50 miljoner 2016. Nu håller vi till exempel på att bygga upp en tydligare säljorganisation. Vi vill så klart växa men samtidigt undvika växtvärk. Fokus ligger på lönsamhet och kvalitet.

● Hur är det att driva ett företag med sin pappa?

- Många har en bild av familjeföretag som är fylld av intriger och "herre på täppan" men så är det inte för oss. Vi är bästa vänner och kompletterar varandra extremt bra. De flesta tror att vi är bröder. [B2B](#)

noterat

"Underinvesteringar har skapat en transportinfrastrukturskuld på 184 miljarder. En avbetalning av skulden skulle ge tillväxteffekter på 62 miljarder i hela landet."

MARIA NYGREN, näringspolitisk chef på Transportgruppen

Malmö åter värdstad för hockey i världsklass

► SPORT Den 28 mars – 4 april 2015 arrangeras 2015 IIHF Ice Hockey Women's World Championship - dam-VM i ishockey på Malmö Isstadion och i Rosengårdens Ishall. De åtta främsta damhockeynationerna drabbar samman i Malmö, av dem var minst sju deltagare i OS 2014. Räkna därför med att få se damishockey i toppklass. I grupp A spelar regerande världsmästarna USA, regerande OS-mästarna Kanada samt Finland och Ryssland. I grupp B spelar Schweiz, Sverige och Tyskland samt ett kvallag (om det blir Japan eller Tjeckien avgörs senare i höst). Damernas VM har spelats i Sverige en gång tidigare, 2005.



Premiär för Peugeots 508 på Parissalongen

► MOTOR Betydande förändringar i designen, flera nya motoralternativ och högre utrustningsnivå. Det är några av nyheterna i Peugeots stora mellanklassmodell 508 som premiärvisas på bilsalongen i Paris i oktober.

215 inleder samarbete med Istratrans

► TRANSPORT Nu startar 215 Transporter och Istratrans AB i Helsingborg ett samarbete för att stärka erbjudandet av sina bud- och transporttjänster i Öresundsregionen.

- Nu har vi äntligen avtalet på plats och vi ser fram emot ett spännande samarbete med Istratrans, säger Mats Gunnarsson, styrelseordförande 215 Transporter.



ROBERT MALMQVIST

En mystery shopper ska vara nyfiken och ha bra observationsförmåga och samtidigt kunna gå in i lite av en teaterroll