



It-pionjärens app ska få löpare att öka tempot

38

Precont sätter personalen under lupp

ENTREPRENÖR



"Varför köper inte politiken resultat?"

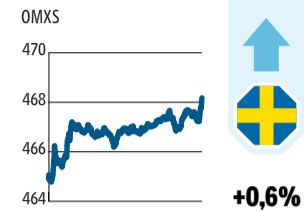
KRÖNIKA PER SCHLINGMANN



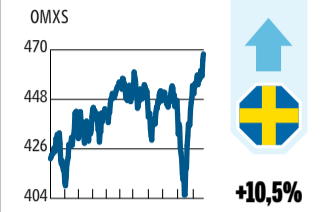
13

Dagens industri

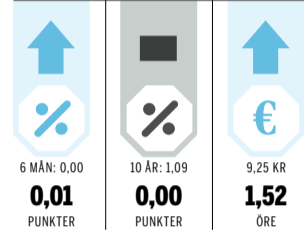
BÖRSEN I GÄR



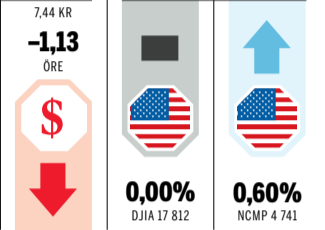
BÖRSEN I ÅR



RÄNTOR OCH VALUTOR



USA KL 19



ARGÅNG 39 · NUMMER 265 · PRIS 35 KRONOR · VECKA 48 · 2014

▶ LEDARE 2 ▶ DEBATT 4 ▶ NYHETER 6-14 ▶ REPORTAGE 16-17 ▶ VÄRLDEN 18-19 ▶ ANALYS 21-33 ▶ ENTREPRENÖR 34 ▶ PS 38-39

KÖNSFÖRDELNING I SVENSKA BÖRSBOLAGS STYRELSE

■ ANTAL MÄN 1 331

259

KVINNOR SAKNAS I STYRELSENA

■ LEDARE 2 ■ NYHETER 6-7

■ ANTAL KVINNOR 456

▶ 259 män måste bytas ut mot kvinnor i börsbolagens styrelser de kommande två åren.

Annars väntar lagstiftad kvotering enligt regeringen som kräver att 40 procent av ledamöterna är kvinnor 2016.



"Det viktigaste för jämställdheten är att män börjar ta sitt ansvar för familjeprojektet utöver föräldraledigheten"

LEDARE TORUN NILSSON

Åldrande värld ställer nya krav

Världens befolkning blir allt äldre. Om fem år kommer antalet supergamla länder i världen att ha mer än fyrdubblats, skriver Di:s Johanna Jeansson. ■ ANALYS 22-23



Saab laddar om efter ubåtsstrid

Affärsområdeschefen Gunilla Fransson om planerna som ska göra Sverige bäst på ubåtar. ■ REPORTAGE 16-17

"BÖRSEN VISAR VARFÖR NOLLRÄNTA ÄR FEL VÄG" ■ 4

Collector ska till börsen nästa år

Det göteborgsbaserade kreditbolaget noteras på Stockholmsbörsen nästa sommar, uppger de till Di. ■ NYHETER 9

Tyskland åter ett glädjeämne

Tysk ekonomi bröt i går den negativa trend som pågått sedan början av 2014. ■ ANALYS 21

IWC.
ENGINEERED FOR MEN.

Big Pilot's Watch. Ref. 5009

IWC
SCHAFFHAUSEN



HAR DOLD AGENDA. Preconts vd Robert Malmqvist gör en kontroll på Ica Nära i Järvastaden norr om Stockholm. Han följer punkterna i företagets test och ser till att rutinerna följs. FOTO: JOEY ABRAIT

Handlar i hemlighet

Precont kontrollerar att butikspersonalen sköter sig

Deras kontrollanter står i baren, lämnar in spelkuponger och låtsas vara helt vanliga kunder i butiker. Men det som butikspersonal och andra anställda inte vet är att de blir övervakade och analyserade vid besöket.

Tjänsten mystery shopping har blivit en kassako för säkerhetsföretaget Precont.

Det tioårsjubilerande säkerhetsföretaget Precont har nischat in sig på att erbjuda civila kontrolltjänster. Det innebär att deras medarbetare anonymt besöker butiker, hotell och restauranger med syftet att avslöja och förebygga internt svinn.

Bland annat kontrollerar de om legitimation begärs på åldersbegränsade varor, om försäljningen registreras korrekt i kassan och hur man som kund blir bemött.

"Vi spanar på och observerar hur en bartender eller en kassör hanterar sin kassa och kontanter. Vanligtvis tänker man på tjuvar och snattare när man pratar om svinn, men drygt hälften av allt svinn sker faktiskt internt. Det är ett väldigt stort problem för många företag", säger företagets vd Robert Malmqvist.

"Man tänker kanske att det handlar om småpengar. Men om en bartender bjuder bort varor för 500 kronor om dagen blir det stora summor på ett par år."

Född in i branschen

Robert Malmqvist har sedan barnsben haft som hemvist i säkerhetsbranschen. Iskånska Löddeköpinge, för drygt 30 år sedan, grundade hans far Peter Malmqvist ett traditionellt säkerhets- och bevakningsföretag, Prevaka.

Bolaget kom 20 år senare att säljas till Synerco – som inte var intresserat av att behålla kontrolltjänsterna.

Det utnyttjade far och son. "Vi hade konkurrensförbud och fick inte kommunicera varumärket de första tre åren. Vi var något bakbundna, men det gick väldigt bra ändå."

"Pappa hade egentligen tänkt flytta utomlands och varva ned. Men i stället fick han en nyföreläsning och är fortfarande ute och gör massor av kontroller runt om i landet", säger Robert Malmqvist med ett skratt.

Flerfaldig Gasell

Sedan dess har det rullat på. Bortsett från i år har Precont belönats som Di-Gasell tre år i följd, och bolaget har sedan det grundades uppvisat tillväxt och lönsamhet.

Bland kunderna återfinns storföretag som Svenska Spel,

ATG, Ica och Kjell & Co, såväl som nattklubbar i Göteborg, Malmö, Båstad och runt Stureplan i Stockholm.

"Att kontrollera nattklubbar är bland det svårare vi gör. Där handlar det om att se ut som om man är där och festar, fast man egentligen observerar vad som serveras, om bartender ger rabatt till någon person eller kändis och hur mycket som beställs och betalas. Ibland måste man ha kavaj på sig, ibland gäller det att vara orakad. Det handlar om att smälta in i miljön", säger han.

Förutom att bara vara på plats måste kontrollanterna notera alla iakttagelser i ett rapporteringssystem. Information vidarebefordras därefter till uppdragsgivaren.

Anonyma kontrollanter

Personalen informeras om att det sker kontroller, men vet aldrig när och hur ofta det sker.

Kontrollerna, som ofta genomförs av ungdomar, bygger på fysiska besök. För att spara pengar och öka produktiviteten har bolaget därför tagit fram ett centralt

logistiksystem – så att allt ska flyta på så smidigt som möjligt.

"Vi sitter med kartprogram och lägger in vem som ska besöka exakt vilken plats, när och i vilken ordning. Ingen ska behöva åka fram och tillbaka mellan olika orter", säger han.

Följderna varierar

Men vad som händer efter att kontrollanterna har upptäckt att en anställd har förskingrat pengar kan variera. Ibland leder det till uppsägning eller att polisen kopplas in – ibland inte.

"Vi kommer ju inte från någon myndighet, utan är i det fallet anlitade av bolagets ledning eller ägare. Det kan vara så att de vill lösa sina interna problem, utan att dra till sig uppmärksamhet. Och har en viss krog som policy att erbjuda rabatter och bjuda så är det helt okej med oss. Vi kollar att rutinerna följs", säger han.

Di Fakta

Robert Malmqvist om ...

☀️ Då det var som bäst: "Förra året, mellan juli och november. Vi noterade nya omsättningsrekord hela tiden och det var som att sväva på moln. Vi testades och pressades till max – men lyckades leverera."

☁️ Då det var tungt: "Vi blev anmälda för att ha erbjudit en tjänst som anmäldare hävdade krävde väktarutbildning

– vilket senare visade sig vara helt felaktigt. Men det var många sömnlösa nätter och en känsla av maktlöshet. Vi tappade ett stort avtal på grund av det – trots att vi inte hade gjort något fel alls."

🚩 Så blåser vinden i branschen: "Säkerhetsbranschen generellt är konkurrensutsatt och prispressad. Men i Mystery shopping-sektorn finns det stor potential!"

Precont

■ **Ägare:** Robert Malmqvist (50 procent) och Peter Malmqvist (50 procent) genom RP Malm Invest AB.
■ **Omsättning 2013:** 26 Mkr.
■ **Resultat efter finansiella kostnader:** 7,2 Mkr.
■ **Antal anställda:** 50.

**JON MAUNO
PETERSSON**

jon.petersson@di.se 08-573 650 47